

Algemene Leveringsvoorwaarden Ter Horst Sanering & Infra B.V.

VERWIJZING

Ter Horst Sanering & Infra B.V. hanteert voor rechtsbetrekkingen die zien op asbestwerkzaamheden, naast de eigen algemene leveringsvoorwaarden, de algemene voorwaarden van de Vereniging voor Verwijdering van Toxische en gevaarlijke Bouwmaterialen (VVTB). Op de overige werkzaamheden zijn uitsluitend de algemene leveringsvoorwaarden van Ter Horst Sanering & Infra B.V. van toepassing.

In alle gevallen dat de algemene voorwaarden van de VVTB strijdig zijn met de algemene leveringsvoorwaarden van Ter Horst, prevaleren de voorwaarden van Ter Horst. Indien de algemene voorwaarden van de VVTB complementair zijn aan de algemene leveringsvoorwaarden van Ter Horst dan zijn de betreffende bepalingen naast elkaar van toepassing.

1. DEFINITIES

- 1.1. In deze algemene leveringsvoorwaarden (hierna: 'voorwaarden') wordt onder 'Ter Horst' verstaan: Ter Horst Sanering & Infra B.V.
- 1.2. In deze voorwaarden wordt onder 'opdrachtgever' verstaan: de natuurlijke- of rechtspersoon die bij de opdracht wederpartij van Ter Horst is.
- 1.3. In deze voorwaarden wordt onder 'opdracht' verstaan: iedere overeenkomst met Ter Horst in het kader van de uitoefening van diens beroep of bedrijf.
- 1.4. In deze voorwaarden wordt onder 'materieel' verstaan: materieel ten behoeve van de uitvoering van sanerings-, grond- en infrastructurele werkzaamheden en de daarbij behorende gereedschappen, andere voertuigen en/of gereedschappen die door Ter Horst bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt c.q. aan opdrachtgever ter beschikking worden gesteld.
- 1.5. In deze voorwaarden wordt onder 'oplevering' verstaan: het moment waarop de werkzaamheden conform werkschrijving, en eventuele nadere of afwijkende afspraken hierop, zijn voltooid en hiervan melding is gemaakt bij opdrachtgever.
- 1.6. In deze voorwaarden wordt onder 'overmacht' verstaan: alle feiten en omstandigheden die buiten de invloedssfeer van Ter Horst liggen op grond waarvan redelijkerwijs van Ter Horst geen uitvoering van de opdracht kan worden verlangd.

2. TOEPASSELIJKHEID

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en opdrachten van Ter Horst, alsmede alle daarop voortbouwende of daaruit voortvloeiende verbintenissen, van welke aard dan ook.
- 2.2. Van deze voorwaarden kan slechts worden afgeweken indien en voor zover schriftelijk door Ter Horst een opdrachtgever overeengekomen.
- 2.3. Een verwijzing van opdrachtgever naar andere c.q. de eigen algemene voorwaarden leidt niet tot toepasselijkheid daarvan. Iedere overeenkomst met Ter Horst wordt – tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen – aangegaan onder de voorwaarde dat de voorwaarden van Ter Horst van toepassing zijn.
- 2.4. Indien de onderhavige overeenkomst tussen Opdrachtgever en Ter Horst ziet op de levering van producten, in de ruimste zin des woords, dan zijn de voorwaarden zoals opgenomen in Bijlage 1 naast deze voorwaarden hierop van toepassing.

3. TOTSTANDKOMING OPDRACHT/OVEREENKOMST

- 3.1. Alle aanbiedingen, offertes, prijslijsten, levertijden etc. van Ter Horst zijn geheel vrijblijvend.
- 3.2. Alle prijzen zijn excl. van overheidswege opgelegde accijnzen, (BOM)heffingen, belastingen en anderszins opgelegde maatregelen welke prijsverhogend kunnen werken, tenzij uitdrukkelijk anders in de offerte is benoemd. In de offerte is het verwijderen van asbest of asbesthoudende materialen of zaken niet inbegrepen, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
- 3.3. Een opdracht komt tot stand door de aanvaarding door opdrachtgever van een van Ter Horst afkomstige offerte en Ter Horst aan opdrachtgever schriftelijk bevestigt dat zij de opdracht aanvaardt dan wel door Ter Horst uitvoering aan een opdracht wordt gegeven. Ter Horst behoudt zich het recht voor om zonder opgave van redenen opdrachten niet te accepteren.
- 3.4. Wijziging of aanvulling van de opdracht bindt Ter Horst slechts na schriftelijke bevestiging daarvan door Ter Horst.

4. VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER

- 4.1. De situatie op het terrein – waar de werkzaamheden worden uitgevoerd – dient zodanig te zijn dat het materieel en de medewerkers op een goede en veilige wijze kunnen worden ingezet. De opdrachtgever is hiervoor verantwoordelijk.

- 4.2. Mocht de gesteldheid van het terrein echter van zodanige aard zijn, dat de uitvoering van de opdracht niet dan met groot risico voor het personeel, het materieel en de verdere gereedschappen van Ter Horst zou kunnen geschieden, zulks ter beoordeling van laatstgenoemde, dan heeft Ter Horst het recht de opdracht onuitgevoerd te laten en het personeel en materieel naar zijn bedrijf te laten terugkeren.
- 4.3. Het doorverhuren van het personeel en materieel zonder schriftelijke toestemming van Ter Horst is niet toegestaan.
- 4.4. Opdrachtgever dient bij calamiteiten (zoals schade, defecten of extreme weersomstandigheden) alles te doen wat binnen zijn vermogen ligt om gevolgschade te voorkomen.
- 4.5. Opdrachtgever is verplicht onderzoek te plegen naar, en Ter Horst schriftelijk in te lichten omtrent alle omstandigheden, waaronder de aanwezigheid, ligging en omvang van funderingen, kabels, leidingen, waaronder begrepen huisaansluitingen, en overige aanwezige obstakels, belemmeringen en risico's, en deze te voorzien van een duidelijke markering. Daarnaast dient opdrachtgever alle tekeningen en kaarten ter hand te stellen aan Ter Horst. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en recentheid van de verstrekte informatie, tekeningen en kaarten. Voorts dient opdrachtgever zorg te dragen voor de relevante vergunningen, ontheffingen, beschikkingen etc. welke benodigd zijn voor de (rechtmatige) uitvoering van de werkzaamheden.
- 4.6. In geval van graaf-, bagger- of bodemwerkzaamheden dient opdrachtgever minstens drie dagen voor aanvang van de werkzaamheden een melding bij het Kabels en Leidingen Informatie Centrum (KLIC) uit te laten voeren. Opdrachtgever is verplicht alle instructies van KLIC te volgen en ziet er op toe dat alle leidingbeheerders reageren.
- 4.7. Indien opdrachtgever niet heeft voldaan of kan voldoen aan de in 4.5. en 4.6. bedoelde verplichtingen dan dient deze Ter Horst onmiddellijk, doch ten minste drie dagen voor aanvang van de werkzaamheden, schriftelijk hiervan in kennis te stellen. Ter Horst zal in dat geval zelf op kosten van opdrachtgever het onderzoek voor haar rekening nemen.
- 4.8. Indien opdrachtgever niet aan de in 4.5. en 4.6. dan wel niet aan de in 4.7. bedoelde verplichting heeft voldaan, staat deze er voor in dat er op de werklocatie geen funderingen, kabels, leidingen of andere obstakels, belemmeringen of risico's aanwezig zijn. Indien Ter Horst schade veroorzaakt welke het gevolg is van het niet voldoen – door opdrachtgever – aan de in 4.5., 4.6. en 4.7. genoemde verplichtingen dan is Ter Horst hiervoor in geen geval aansprakelijk.
- 4.9. Opdrachtgever staat in voor de naleving van alle voorschriften betreffende arbeidsomstandigheden en veiligheid. De opdrachtgever is verplicht voor zover redelijkerwijs mogelijk de arbeidsomstandigheden en veiligheid te optimaliseren.
- 4.10. Opdrachtgever is, tenzij anders overeengekomen, verplicht om zorg te dragen voor het schoonmaken van de weg en het plaatsen van deugdelijke waarschuwingen bij werkzaamheden waarbij bevuiling optreedt door de banden en lading van de bij de werkzaamheden betrokken voertuigen tengevolge waarvan de weg slipgevaarlijk wordt.
- 4.11. De opdrachtgever zorgt ervoor dat Ter Horst op de overeengekomen startdatum kan beschikken over het gebouw of het terrein alsmede over aansluitingsmogelijkheden voor elektra en water. De kosten voor water en elektra komen voor rekening van opdrachtgever.
- 4.12. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen, draagt de opdrachtgever zorg voor de afsluiting respectievelijk de verbreking buiten de werkerreingrens van alle in gebruik zijnde aansluitingen op openbare nutsvoorzieningen en eventuele andere door, over of onder het werkkerrein lopende leidingen en/of kabels en andere obstakels en stelt hiervoor de benodigde verklaringen ter beschikking.

- 4.13. Ter Horst is bevoegd in geval opdrachtgever niet voldoet aan de in dit artikel bedoelde verplichtingen, of daarmee gelijk te stellen verplichtingen die voor rekening en risico van opdrachtgever (behoren te) komen, dan wel in geval van onvolledige of tegenstrijdige informatie of met de informatie strijdige feiten, de aanvang dan wel de verdere uitvoering van de werkzaamheden op te schorten. De kosten die uit deze opschorting volgen zijn voor rekening van opdrachtgever en worden begroot op het minimale uurtarief gedurende de opschorting.

5. VERPLICHTINGEN VAN TER HORST

- 5.1. Ter Horst is gehouden het in de opdracht begrepen materieel, in goede staat, en het daarin begrepen personeel op de overeengekomen tijd en plaats aan de opdrachtgever ter beschikking te stellen.
- 5.2. Ter Horst is gehouden de (wettelijke) aansprakelijkheid jegens derden ter zake van schade door en met bij de opdracht gebruikt materieel te verzekeren, ook ten behoeve van opdrachtgever. Deze verplichting tot verzekering houdt niet in een verplichting tot verzekeren van gereedschappen en goederen noch van het bedienend en uitvoerend personeel.
- 5.3. Kosten aan het materieel welke het gevolg zijn van normale gebruikersslijtage zijn voor rekening van Ter Horst, met dien verstande dat deze kosten beperkt blijven tot het te vervangen onderdeel inclusief arbeidsloon. Vergoeding van gevolgschade bij opdrachtgever is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 5.4. Ter Horst verplicht zich om reparaties zo spoedig mogelijk uit te (laten) voeren. Indien de reparatietijd langer dan één dag bedraagt wordt door Ter Horst voor alternatief materieel gezorgd of wordt de overeenkomst opgeschort tot het moment van heringebruikname van het materieel.
- 5.5. Opgegeven opleveringstermijnen en termijnen waarbinnen werkzaamheden moeten zijn verricht kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijn, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 5.6. De verplichting van Ter Horst tot juiste uitvoering van de overeenkomst beperkt zich tot de verwijdering van de in de offerte benoemde toxische, gevaarlijke en/of verontreinigende stoffen op die plaatsen en die hoeveelheid etc. die Ter Horst bij het aangaan van de overeenkomst bekend waren, bijvoorbeeld op basis van een (asbest)inventarisatierapport of een bodemonderzoek. Tot het verwijderen van meer of andere dan de in de offerte benoemde stoffen is zij niet gehouden.

6. OPSCHORTING EN ONTBINDING OPDRACHT

- 6.1. Ter Horst is bevoegd om ter zake van na het sluiten van de overeenkomst haar ter kennis gekomen fouten in de aanbidding en opdrachtbevestiging waardoor niet langer van Ter Horst kan worden gevergd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen de overeenkomst schriftelijk buitengerechtelijk te ontbinden.
- 6.2. Naast de gronden vermeld in de wet is Ter Horst gerechtigd de overeenkomst met de opdrachtgever zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien de opdrachtgever zich in staat van faillissement of surseances van betaling bevindt, en in geval van andere omstandigheden die goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen.
- 6.3. Ter Horst is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, Ter Horst c.q. zijn personeel of andere hulppersonen bij de uitvoering van de opdracht (dreigen te) worden blootgesteld aan voor de gezondheid schadelijke stoffen, daaronder begrepen, doch niet beperkt tot, asbest of de situatie op de werkplek niet voldoet aan de Arbeidsomstandighedenwet of anderszins door Ter Horst als onveilig wordt beoordeeld.
- 6.4. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Ter Horst op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Ter Horst de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 6.5. Indien Ter Horst tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- 6.6. Indien de opschorting of ontbinding aan de opdrachtgever toerekenbaar is, is Ter Horst gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct of indirect ontstaan.

7. BETALING

- 7.1. Opdrachtgever dient de factuur zonder aftrek van enige korting of schadevergoeding of verrekening van andere vorderingen en zonder opschorting, binnen dertig dagen na factuurdatum te voldoen. Evenzo is opdrachtgever zonder aftrek van enige

korting of schadevergoeding of verrekening en zonder opschorting gehouden andere verplichtingen binnen gerede tijd na te komen.

- 7.2. De betaling geschiedt ofwel á contant ten kantore van Ter Horst ofwel op een door Ter Horst aan te wijzen bankrekening. Bij betaling per bank geldt als datum van betaling de datum van creditering van de betreffende rekening.
- 7.3. Door het enkel verstrijken van een betalingstermijn is opdrachtgever in verzuim. In dat geval zijn alle vorderingen, uit welken hoofde ook, van Ter Horst op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar en is opdrachtgever over het achterstallige bedrag de direct opeisbare wettelijke rente verschuldigd.
- 7.4. De gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten van invordering van alle aan Ter Horst verschuldigde bedragen komen ten laste van opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld op 15% van het door opdrachtgever onbetaald gelaten bedrag, zulks met een minimum van € 250,-.
- 7.5. In het geval Ter Horst met opdrachtgever heeft afgesproken dat de betaling in termijnen dient te geschieden, dan worden de termijnbedragen schriftelijk ter goedkeuring voorgelegd aan opdrachtgever. Opdrachtgever dient binnen drie werkdagen na dagtekening van het verzoek uitsluitel te geven over het al dan niet akkoord zijn. Indien opdrachtgever binnen drie werkdagen geen uitsluitel geeft dan wordt opdrachtgever geacht akkoord te zijn met het termijnbedrag.
- 7.6. Indien Ter Horst met opdrachtgever heeft afgesproken dat de betaling in termijnen dient te geschieden is Ter Horst – bij het uitblijven van de betaling van de termijnen – te allen tijde gerechtigd de werkzaamheden op te schorten of af te breken. Opdrachtgever blijft in dat geval betalingsplichtig voor de reeds uitgevoerde werkzaamheden.
- 7.7. Ter Horst is te allen tijde gerechtigd – indien daarvoor aanwijsbare redenen zijn die op voorhand niet te voorzien waren – van opdrachtgever betaling vooraf of genoegzame zekerheid voor het nakomen van diens verplichtingen te verlangen. Indien opdrachtgever niet terstond aan een daartoe strekkend verzoek van Ter Horst voldoet, is Ter Horst gerechtigd zijn werkzaamheden op te schorten of zelfs af te breken.
- 7.8. Alle voor Ter Horst uit de opschorting en/of ontbinding voortvloeiende schade dient door opdrachtgever te worden vergoed.

8. MEER- EN MINDERWERK

- 8.1. Het bepaalde in dit artikel is van toepassing op werk dat door Ter Horst wordt aangenomen voor een overeengekomen aanneemsom voor het werk in het geheel.
- 8.2. In dit artikel wordt onder kostenverhogende omstandigheden verstaan: omstandigheden waarmee bij het sluiten van de aanneemovereenkomst, en op basis van de door Ter Horst opgestelde opdrachtschrijving, geen rekening behoefde te worden gehouden, die Ter Horst niet kunnen worden toegerekend en die de kosten van het werk verhogen. Hiermee wordt onder andere, doch niet uitsluitend, bedoeld: het aantreffen van verontreinigde grond, de aanleg van bronbemaling, het uitvoeren van grondverbetering, het verwijderen van ondergrondse opslag tanks, het verwijderen van meer of andere funderingen dan de bij de bebouwing behorende fundering, etc.
- 8.3. Indien de kostenverhogende omstandigheden als bedoeld in 8.2. intreden heeft Ter Horst aanspraak op bijbetaling naast de overeengekomen totaalprijs.
- 8.4. Indien opdrachtgever aanvullingen of wijzingen wenst op de inhoud van de overeengekomen opdracht en Ter Horst van mening is dat deze daardoor wordt verzwakt of uitgebreid, dan is sprake van meerwerk. Indien Ter Horst van mening is dat er sprake is van meerwerk zal zij opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen en deze informeren over de gevolgen daarvan voor de prijs en voor de termijn waarbinnen Ter Horst de gehele opdracht zou kunnen uitvoeren. Opdrachtgever wordt geacht akkoord te zijn met uitvoering van het meerwerk en de daaraan verbonden kosten (waaronder, maar niet beperkt tot afvoer- en voorrijkosten) en consequenties, tenzij hij onmiddellijk na de bedoelde kennisgeving bij Ter Horst schriftelijk bezwaar daartegen heeft gemaakt. In dit verband wordt met onmiddellijk bedoeld: binnen 24 uur na kennisgeving. Totdat bezwaar wordt gemaakt of totdat de termijn van bezwaar is verstreken wordt niet gestart met het meerwerk. Voor deze wachturen worden stilstandkosten in rekening gebracht.
- 8.5. In geval van minderwerk wordt de waarde hiervan – na overleg met opdrachtgever – door Ter Horst vastgesteld.
- 8.6. Indien bij de eindafrekening van het werk blijkt dat het totaalbedrag van het minderwerk het totaalbedrag van het meerwerk overtreft, heeft Ter Horst recht op een bedrag gelijk

aan 10% van het verschil van die totalen. Het in dit lid bepaalde lidjt uitzondering, voorzover het minderwerk het gevolg is van een verzoek van Ter Horst om minder te mogen uitvoeren dan in de overeenkomst is bepaald.

- 8.7. Indien met opdrachtgever een planning c.q. fasering is overeengekomen waar – buiten de schuld van Ter Horst – van wordt afgeweken en daarmee extra kosten worden gemaakt, waarmee onder andere, doch niet uitsluitend extra aan- en afvoerkosten worden bedoeld, behoudt Ter Horst zich het recht voor de overeengekomen prijs te herzien.

9. TER BESCHIKKING STELLEN MATERIEEL

- 9.1. Aan opdrachtgever ter beschikking gesteld Materieel blijft eigendom van Ter Horst zodat opdrachtgever het Materieel nimmer zal mogen verkopen, vervreemden, verpanden, verhuren, in bruikleen geven of anderszins aan derden ter beschikking mogen stellen. Wanneer opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, voorlopige surseance van betaling aanvraagt of door beslaglegging, ondercuratelestelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over diens vermogen of delen ervan verliest, zal hij verplicht zijn aan de curator, bewindvoerder en/of beslagleggende deurwaarder mede te delen dat het Materieel niet tot zijn eigendom behoort en brengt Ter Horst direct op de hoogte van een gelegd of te leggen beslag.
- 9.2. Schade als gevolg van onoordeelkundig gebruik, zulks ter beoordeling van Ter Horst, door of namens Opdrachtgever of vandalisme en/of verlies van Materieel als gevolg van bijvoorbeeld diefstal, brand of weersinvloeden zoals vorst zijn voor rekening van Opdrachtgever. Opdrachtgever stelt Ter Horst onverwijld in kennis van beschadiging of verlies van Materieel.
- 9.3. Opdrachtgever is in de gelegenheid gesteld het Materieel voor aanvang van de overeenkomst c.q. opdracht te inspecteren. Indien Opdrachtgever van mening is dat er sprake is van gebreken, dan dient Opdrachtgever dit onverwijld aan Ter Horst te melden. Wordt er niets gemeld, dan wordt het Materieel geacht te zijn aanvaard en in goede staat te zijn ontvangen.
- 9.4. Materieel wordt ingezet op de overeengekomen locatie. Opdrachtgever mag zonder schriftelijke toestemming van Ter Horst Materieel niet naar een andere locatie (laten) vervoeren.
- 9.5. Schade, geleden door Opdrachtgever of derden, veroorzaakt door Materieel nadat deze door Ter Horst aan Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld is voor rekening en risico van Opdrachtgever. Laatstgenoemde vrijwaart Ter Horst voor alle aansprakelijkheden in dit verband.
- 9.6. Veranderingen aan het Materieel mogen door Opdrachtgever niet worden aangebracht zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Ter Horst.
- 9.7. Opdrachtgever dient het Materieel na beëindiging van de Overeenkomst in goede staat en voor eigen rekening en risico ter retournering aan te bieden.

10. AANSPRAKELIJKHEID

Behoudens wanneer sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid (van leidinggevende ondergeschikten) van Ter Horst, aan Ter Horst gelieerde bedrijven of door Ter Horst ingeschakelde derden gelden de volgende voorwaarden met betrekking tot de aansprakelijkheid:

- 10.1. Ter Horst kwijt zich van zijn taak zoals van een bedrijf in zijn branche mag worden verwacht, doch aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade die het gevolg is van zijn handelen of nalaten in de ruimste zin van het woord.
- 10.2. Ter Horst is tegenover opdrachtgever of derden niet aansprakelijk voor schades en verliezen die voortvloeien uit het doen of nalaten van door Ter Horst verhuurd personeel, waarbij opdrachtgever de regie voert.
- 10.3. Ter Horst is niet gehouden tot uitkering van schadevergoeding als gevolg van een tekortkoming in de nakoming van enige verplichting dan wel een onrechtmatige daad, indien deze niet aan hem kan worden toegerekend. Hiervan is sprake indien de tekortkoming niet is te wijten aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. De overeenkomst kan in dit geval niet worden ontbonden door opdrachtgever.
- 10.4. Van een niet-toerekenbare tekortkoming is onder andere, doch niet uitsluitend, sprake bij extreme en/of ongeschikte

weersomstandigheden, ziekte van het personeel, extreme of onverwachte verkeersstagnatie, calamiteiten bij Ter Horst zoals brand, het in gebreke zijn c.q. blijven van leveranciers van Ter Horst alsmede iedere vertraging en ondercapaciteit bij Ter Horst die is ontstaan door vertraging van andere werkzaamheden van Ter Horst die zijn ontstaan door de hiervoor bedoelde omstandigheden.

- 10.5. In geval van schade geldt te allen tijde dat de contractuele- en wettelijke aansprakelijkheid van Ter Horst beperkt is tot het bedrag dat de verzekeringsmaatschappij uit hoofde van een door Ter Horst gesloten (al dan niet wettelijk verplichte) verzekeringsovereenkomst uitkeert.
- 10.6. Ter Horst aanvaardt geen aansprakelijkheid voor gevolgschade van opdrachtgever of derden, waaronder bedrijfsschade, milieuschade en immateriële schade.

11. VRIJWARING

- 11.1. Indien Ter Horst terzake van enige schade of gedeelte van het schadebedrag waarvoor zij krachtens de overeenkomst c.q. deze voorwaarden niet aansprakelijk zou zijn indien die schade door de opdrachtgever werd geleden, door een derde aansprakelijk wordt gesteld, zal opdrachtgever Ter Horst terzake volledig vrijwaren en Ter Horst alles vergoeden wat Ter Horst aan deze derde dient te voldoen. Opdrachtgever is tevens verplicht Ter Horst te vrijwaren voor schade en/of boetes, vorderingen, dwangsommen en andere maatregelen van overheidswege. Deze vrijwaringverplichtingen van opdrachtgever gelden tevens voor leidinggevendenden, vennoten, bestuurders, werknemers en andere betrokkenen bij Ter Horst.
- 11.2. Opdrachtgever vrijwaart Ter Horst en is eveneens aansprakelijk voor de gevolgen voor de uitvoering van het werk die voortvloeien uit het verontreinigd zijn van uit het werk komend (sloop)materiaal, (sloop)materieel dan wel enig ander restmateriaal inclusief grond.

12. KLACHTEN EN HERSTELMOGELIJKHEID

Klachten over een ondeugdelijke uitvoering van opdrachten, schades of van welke aard dan ook, dienen binnen zes werkdagen na oplevering schriftelijk aan Ter Horst worden medegedeeld. Opdrachtgever is verplicht om aan Ter Horst alle noodzakelijke informatie te verstrekken die nodig wordt geacht om tot een bevredigende oplossing te komen. De informatie omvat ten minste een nauwkeurige omschrijving van:

- het tijdstip waarop het gebrek is geconstateerd;
- de plaats waar het gebrek is geconstateerd;
- de aard en de ernst van het geconstateerde gebrek;
- een redelijke termijn waarbinnen Ter Horst het geconstateerde gebrek dient te herstellen.

Opdrachtgever is te allen tijde verplicht Ter Horst de mogelijkheid te geven het gebrek zelf te herstellen. Ter Horst verplicht zich om binnen twee weken na ontvangst van de klacht een schriftelijke reactie aan de opdrachtgever te overleggen. Klachten geven opdrachtgever niet het recht haar betalingsverplichting op te schorten.

13. GESCHILLEN

- 13.1. Op alle verbintenissen tussen Ter Horst en opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, tenzij anders overeengekomen;
- 13.2. Alle geschillen tussen partijen uitsluitend worden berecht door de bevoegde Nederlandse rechter, tenzij anders overeengekomen;
- 13.3. Voorzover de berechting van voornoemde geschillen behoort tot de competentie van de Nederlandse rechtbank, zullen deze in eerste aanleg worden berecht door de bevoegde rechter binnen het Arrondissement Zutphen.

14. SLOTBEPALING

Indien één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden óf de in Bijlage 1 genoemde voorwaarden nietig of anderszins onverbindend is/zijn laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. In plaats van de eventueel ongeldige bepaling(en) geldt een passende regeling die de bedoeling van partijen en het door hen nagestreefde economische resultaat op juridisch effectieve wijze zo dicht mogelijk benadert.

**DEZE VOORWAARDEN ZIJN GEDEPONEERD BIJ DE KAMER VAN
KOOPHANDEL VOOR CENTRAAL GELDERLAND**